

Badanie Satysfakcji Dealerów Samochodowych 2011

2011			Zmiana wartości				zmiana pozycji 2011 vs 2010
poz.	Marka	Ocena	2011 vs 2010	2011 vs 2009	2011 vs 2008	2011 vs 2007	
1.	Volvo	4,20	+0,01	+0,53	+0,13	+0,15	0
2.	Mercedes	3,96	-0,07	+0,01	-0,16	+0,04	0
3.	Alfa Romeo	3,85	+0,28	b.d	b.d	+0,85	+4
4.	Mazda	3,83	-0,01	b.d	b.d	b.d	-1
5.	Ford	3,82	+0,05	-0,32	+0,10	+0,49	-1
6.	Chevrolet	3,69	+0,14	+0,39	+1,17	+0,63	+2
7.	Nissan	3,48	+0,10	b.d	+1,10	+0,55	+4
8.	Toyota	3,44	-0,17	-0,07	-0,21	-0,31	-3
9.	Fiat	3,43	+0,14	0,00	+0,22	+0,23	+7
10.	BMW	3,38	-0,14	b.d	-0,11	-0,59	-1
11.	Opel	3,38	+0,06	+0,53	+0,41	+0,22	+3
12.	Suzuki	3,37	-0,03	+0,29	-0,26	-0,03	-2
13.	Hyundai	3,27	-0,07	+0,30	-0,02	+0,08	0
14.	Lancia	3,22	b.d	b.d	b.d	b.d	b.d
15.	Renault	3,21	-0,02	b.d	+0,22	+0,27	+2
16.	Skoda	3,21	+0,04	-0,32	-0,41	-0,39	+2
17.	Subaru	3,18	b.d	b.d	-0,14	-0,31	b.d
18.	KIA	3,16	-0,16	b.d	-0,17	-0,24	-3
19.	Mitsubishi	3,16	-0,44	b.d	-0,15	-0,15	-13
20.	Honda	3,07	-0,28	-0,02	-0,39	-0,42	-8
21.	Seat	3,05	+0,47	-0,22	-0,58	-0,44	+2
22.	Dacia	2,98	-0,14	b.d	b.d	b.d	-2
23.	Citroen	2,98	-0,17	b.d	-0,29	-0,15	-4
24.	Volkswagen	2,64	-0,10	-0,14	-0,71	-0,71	-2
25.	Peugeot	2,47	-0,49	-0,45	-0,65	-0,48	-4
26.	Audi	2,22	-0,24	-0,70	-1,03	-0,89	-2
Średnia		3,29	-0,06	0,00	-0,06	-0,06	